

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Предложение заключить договор возмездного оказания услуг

(Онлайн-курс)

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Офертой, согласно статье 435 Гражданского кодекса РФ, признаётся предложение заключить договор. Настоящий документ далее по тексту именуется – оферта/договор/соглашение.

1.2. Настоящая оферта размещена на сайте <http://yurovkurs.ru> в открытом доступе, адресована физическим лицам, достигшим возраста 18 лет, заключить с ООО «Свободные люди», ИНН: 645210452, ОГРН:113645000935 договор на нижеследующим условиях.

1.3. Акцептом (принятием) условий, изложенных в настоящей публичной Оферте, является поступление денежных средств от Заказчика на счет Исполнителя в оплату услуг, предложенных на сайте. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора в письменной форме на условиях, изложенных в оферте.

1.4. Договор между Заказчиком и Исполнителем в отношении выбранной Заказчиком Услуги считается заключённым на условиях Оферты с момента Акцепта и до полного исполнения Исполнителем и Заказчиком своих обязательств по нему.

1.5. Правила и порядок обработки персональных данных пользователей сайта и заказчиков изложены в политике конфиденциальности, опубликованной на сайте <http://yurovkurs.ru> Предоставление персональных данных, означает полное и безоговорочное согласие со всеми пунктами, изложенными в политике.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.6. Сайт - совокупность размещенных в сети интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством доменов, включающее, но не ограничивающееся следующим доменным именем <http://yurovkurs.ru>.

1.7. Исполнитель - ООО «Свободные люди», ИНН: 645210452, ОГРН:113645000935

1.8. Заказчик – физическое лицо, совершившее акцепт настоящей оферты.

1.9. Онлайн-курс - услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику за плату. Оказание услуг осуществляется путём отправления Исполнителем Заказчику материала (текстовая информация, аудио, видео записи, вебинары в режиме реального времени или в записи) и заданий для Заказчика направленных на получение знаний и навыков по программе курса, согласно расписанию, установленному Исполнителем, письменных и устных ответов на вопросы Заказчика (если таковые предусмотрены программой курса), а также иной информационной поддержки Заказчика при прохождении курса (все вместе именуется – онлайн-курс/курс). Подробное описание услуг, входящих в курс, программа, цены, сроки проведения и другая необходимая информация размещены на сайте.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику услуги, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги и надлежащим образом выполнять условия, установленные настоящим Соглашением.

2.2. Наименование и программа конкретного онлайн-курса, время (продолжительность), порядок проведения, стоимость, иные условия размещаются Исполнителем до заключения Договора в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Исполнителя <http://yurovkurs.ru>, на соответствующей странице Сайта, являющейся неотъемлемым приложением к настоящему договору.

2.3. В состав услуг Исполнителя входят:

2.3.1. Предоставление, на электронную почту Заказчика, информационных материалов, предусмотренных программой курса. А именно – курс видео лекций, практические задания в PDF формате.

2.3.2. Консультационная поддержка Заказчика во время прохождения курса осуществляемая посредством переписки в сети Интернет или с использованием Мессенджеров.

2.4. Участие в онлайн-курсе осуществляется посредством онлайн просмотра (просмотра по средствам сети Интернет) видеоматериалов и других материалов, составляющих в своем комплексе онлайн-курс, а также выполнение заданий Исполнителя, если такие предусмотрены программой курса.

2.5. Услуги, оказываемые Исполнителем посредством Информационно-телекоммуникационной сети Интернет, не являются образовательной деятельностью, подлежащей лицензированию, не сопровождаются проведением

итоговой аттестации, присвоения какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании.

2.6. Исполнитель вправе оказывать услуги как лично, так и с привлечением третьих лиц.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Заключение настоящего Договора осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий (акцепт публичной оферты):

3.1.1. Заказчик на сайте, выбирает курс, тариф курса и нажимает кнопку «Оплатить». После чего Заказчик автоматически переводится на страницу для введения личных данных и оплаты. Заказчик полностью несет ответственность за правильность и достоверность указанных контактных данных, поскольку по указанным контактным данным будет производиться обмен информацией.

3.2. В течение 3 (трех) суток после произведенной оплаты, на указанный Заказчиком электронным адрес, Исполнитель направляет онлайн-курс.

3.3. Оплата Заказчиком услуг Исполнителя подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящей публичной оферты и полностью и безоговорочно принимает их.

3.4. Необходимую дополнительную информацию Заказчик может узнать, направив письмо по электронной почте на адрес: online.veb@yandex.ru

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Во время проведения онлайн-курса Исполнитель предоставляет Заказчику:

4.1.1. возможность наблюдать видеоизображение ведущего онлайн вебинара, слышать его выступление и следить за презентацией (если такая возможность предусмотрена программой вебинара). В ходе вебинара участники имеют возможность задавать вопросы лектору посредством онлайн-чата в отведенное лектором время.

4.1.2. доступ к видео и аудио записи занятий (если такая возможность предусмотрена выбранным тарифом),

4.1.3. доступ к информационным материалам в виде текстовых материалов в электронном виде (если такая возможность предусмотрена выбранным тарифом),

4.1.4. задания для самостоятельного выполнения с последующей проверкой, комментариями и рекомендациями Исполнителя/сотрудника исполнителя (если такая возможность предусмотрена выбранным тарифом).

4.1.5. индивидуальную консультацию, если таковая предусмотрена выбранным тарифом.

4.1.6. Продолжительность курса указана на сайте. Дата начала курса анонсируется на сайте. Указанная информация может быть продублирована в виде отдельного письма на электронную почту Заказчика.

4.2. Заказчик обязуется воздерживаться от осуществления записи вебинаров, трансляции онлайн уроков, текстовых материалов и их распространения (в том числе в форме размещения в сети интернет, в том числе за плату, для передачи в коллективную/долевую собственность), а также от ретрансляции (в том числе платной) вебинара/семинара для лиц, не заключавших с Исполнителем договора на оказание услуг. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика к сервису, а Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей.

4.3. Услуги считаются оказанными и принятыми без составления актов сдачи-приемки оказанных услуг в момент направления Заказчику онлайн-курса на его электронный адрес.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость и порядок оплаты услуг указаны на сайте.

5.2. Все расчеты производятся в российских рублях.

5.3. Комиссия платежной системы входит в стоимость курса. Услуга будет считаться оплаченной с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

5.4. В рамках одного набора Исполнитель оказывает платные Услуги несколькими способами – тарифами. В случае возникновения у Заказчика после начала предоставления Услуги Исполнителем, необходимости изменить способ получения Услуги - тариф, Заказчик должен обратиться с соответствующим заявлением к Исполнителю.

5.5. После положительного решения Заказчик, не позднее чем в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения положительного ответа от Исполнителя, должен доплатить Исполнителю разницу между стоимостью тарифов. Исполнитель вправе отказать Заказчику в переходе с одного тарифа на другой без объяснения причин. Переход с более дорогостоящего тарифа на менее дорогостоящий тариф настоящим договором запрещен.

5.6. Оплата услуг может быть произведена в рассрочку, если информация об этом размещена на сайте.

5.7. Если оплата поступает в размере меньше стоимости услуги, договор считается незаключенным. Если оплата поступает в большем размере, договор считается заключенным, при этом сумма, превышающая цену договора, возвращается на счет Заказчика, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия решения о возврате оплаты.

5.8. В соответствии с частью 2 статьи 781 и частью 1 статьи 782 Гражданского кодекса РФ возможность возврата оплаты за Услуги, не оказанные по вине Заказчика, а также в случае отказа Заказчика от Услуг после начала их оказания, не предусмотрена.

5.9. Заказчик до даты отправления ему онлайн-курса вправе отказаться от участия в нем, направив на электронный адрес Исполнителя заявление об отказе. Заявление должно быть направлено с адреса электронной почты Заказчика, указанного при регистрации на сайте.

5.10. В случае поступления заявления о возврате оплаты после отправления курса средства, уплаченные Заказчиком, не возвращаются.

5.11. Удержанные Исполнителем суммы стороны соглашаются считать договорной неустойкой, выплаченной Заказчиком Исполнителю за нарушение условий настоящего Договора.

5.12. Заявление об отказе считается оформленным надлежащим образом, если в нем указано:

5.12.1. Фамилия, имя, отчество Заказчика;

5.12.2. Паспортные данные, контактный телефон, адрес электронной почты;

5.12.3. Причина возврата средств и банковские реквизиты для их перечисления.

5.13. Заявление должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на e-mail: onlain.veb@yandex.ru.

5.14. Решение о возврате денежных средств принимается Исполнителем на основании изучения причины возврата, соблюдения условий договора.

5.15. В течение 5 (пяти) рабочих дней Исполнитель принимает решение по возврату и уведомляет об этом Заказчика путем направления на адрес его электронной почты ответа.

5.16. Возврат денежных средств производится в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия Исполнителем положительного решения о возврате.

5.17. Возврат средств производится путем перечисления на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении на возврат.

5.18. Возврат денежных средств производится за вычетом расходов Исполнителя (комиссия платежной системы и т.п.).

5.19. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя не смотрит видео уроки, не читает текстовый и графический материал, не выполняет задания, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ДОГОВОРУ

6.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами.

6.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров между сторонами, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с требованиями законодательства РФ о подсудности и подведомственности.

6.3. Стороны договорились, что для переписки в электронном виде они будут использовать исключительно следующие данные: От имени Исполнителя: online.veb@yandex.ru. От имени Заказчика – адрес электронной почты, указанный при оплате курса. Стороны признают переписку с указанных адресов электронной почты условием о признании электронного адреса простой электронной подписью. Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность участия Заказчика в курсе, возникшую по причинам, не зависящим от Исполнителя.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

7.4. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему договору. Вся информация (показатели, цифры, достижения), которые продемонстрированы на сайте, не гарантируют, что у Заказчика будет такой же или аналогичный результат.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения Заказчиком Акцепта Оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

8.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем договор, и эти изменения вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте. Продолжение использования сайта будет означать согласие Пользователя, Заказчика с условиями новой версии Оферты.

9. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ И АВТОРСКИЕ ПРАВА

9.1. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения вебинара и онлайн-курса, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения онлайн-курса, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя. Заказчик дает согласие на использование своего фото- видео- изображения, вошедшего в материалы, указанные в настоящем пункте. В случае несогласия Заказчика с использованием его

изображения, он обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме по адресу электронной почты: onlain.veb@yandex.ru

9.2. Исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг предназначены только для личного использования Заказчиком. Заказчик не вправе копировать, публично цитировать указанные материалы.

9.3. Исполнитель является правообладателем сайта, вебинаров и онлайн-курсов, как составных произведений.

9.4. Контент, размещенный на сайте и на сайте-обучающей платформе не может быть скопирован, опубликован, воспроизведен, переработан, распространен, продан или использован иным способом по частям или полностью без письменного согласия Исполнителя.

9.5. В отношении аудио-, видеоматериалов, заданий, текстов лекций и иных результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя Заказчику согласно выбранного тарифа предоставляется простая (неисключительная) лицензия (на территорию всего мира) на неограниченный срок. Указанный контент может быть использован исключительно в личных целях следующими способами: путём ознакомления с ним (путём просмотра, прочтения, прослушивания, иного ознакомления в зависимости от вида Контента, а также путём воспроизведения.

9.6. Исполнитель имеет право в любой момент изменять неограниченное количество раз любым образом (в т.ч. путём дополнения, сокращения, изменения содержания, изменения формата обучающих материалов и т.п.) программу, по которой ведётся обучение, а Заказчик обязуется самостоятельно следить за такими изменениями.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Во всем, что не урегулировано настоящим соглашением стороны руководствуются законодательством РФ.

10.2. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту и в мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram и другие) обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящей Оферты. При этом, Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя, направив письмо по адресу onlain.veb@yandex.ru. В этом случае Ответственность за неполучение информации возлагается на Заказчика.

10.3. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений Договора.

10.4. Заказчик гарантирует, что ознакомлен с ФЗ «О защите персональных данных», политикой конфиденциальности Исполнителя. Акцептуя настоящую оферту Заказчик выражает свое согласие на обработку с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, передачу третьим лицам, хранение и уничтожение его персональных данных в соответствии с законодательством РФ. Стороны договорились считать согласием Заказчика на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; адресах электронной почты (e-mail), номер телефона, а также иная информация, полученная Исполнителем от Заказчика. Персональные данные Заказчика используются только для целей надлежащего исполнения настоящего договора. Персональные данные третьим лицам не передаются. Не является нарушением конфиденциальности Персональных данных предоставление Исполнителем информации третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем для исполнения обязательств перед Заказчиком. Заказчик вправе отозвать согласие на обработку его персональных данных, направив письмо с соответствующей просьбой на адрес электронной почты online.veb@yandex.ru.

10.5. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

10.6. Информация, предоставленная на Сайте, а также информация, полученная Заказчиком путем прохождения онлайн-курса, носит консультационный характер и способствует развитию предпринимательских способностей Заказчика. В связи с вышеизложенным Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» на предоставление настоящих услуг не распространяется.

РЕКВИЗИТЫ ООО «Свободные люди»

ООО «Свободные люди»

ОГРН 1136450009035

ИНН 6452104052

КПП 645201001

Адрес офиса: г. Саратов ул. Рахова 187/213 офис 329.

Р/с 40702810005260016539

Филиал Приволжский ПАО Банк «ФК Открытие» г. Нижний Новгород

БИК 042282881

Кор счет: 30101810300000000881